DLR Calc

Guia de acesso da ferramenta.

- Como Acessar a Calculadora de Saldo Devedor da DLR

Como Acessar a Calculadora de Saldo Devedor da DLR

Tempo estimado: 10 minutos

Este guia rápido mostrará o passo a passo para fazer o primeiro acesso à Calculadora de Saldo Devedor da DLR, criando a sua própria senha de forma segura.

□□ O que você precisa antes de começar

- Ter recebido da DLR a confirmação de que o seu acesso foi criado.
- Ter acesso à caixa de entrada do seu e-mail corporativo (você receberá uma mensagem para definir a senha).

□□ Passo a Passo

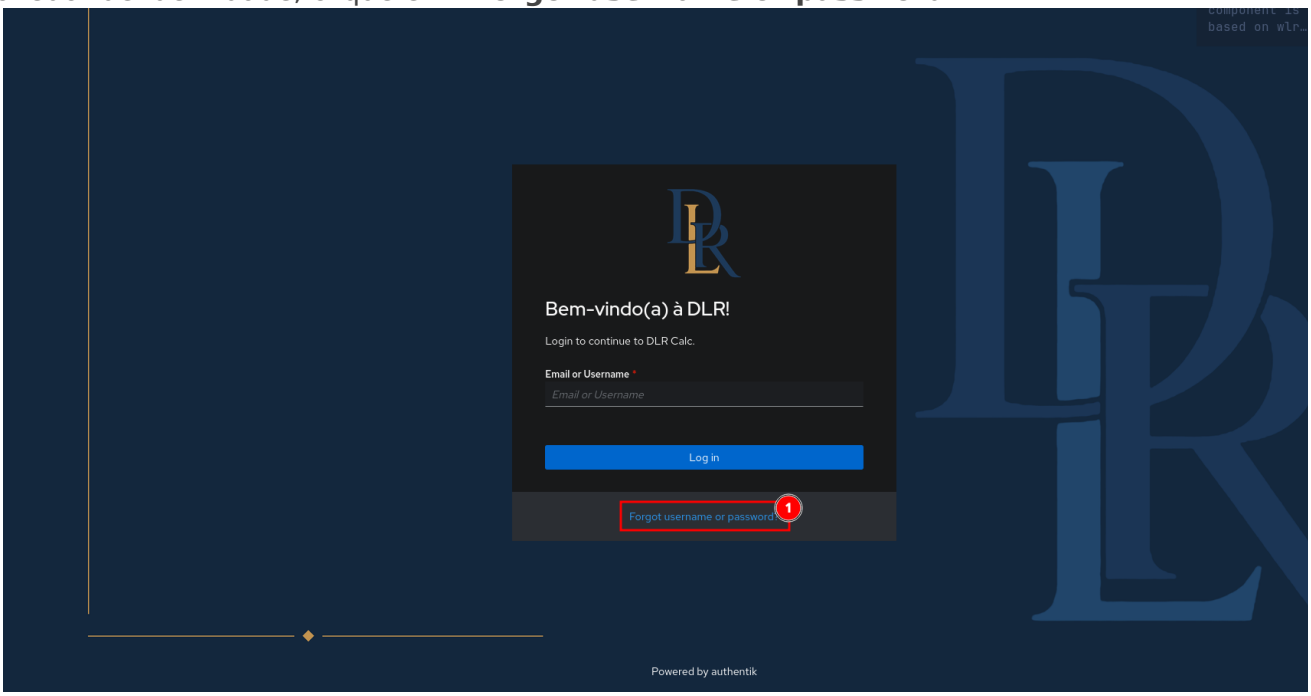
Acessando a plataforma

1. Acesse o endereço da calculadora: https://calc.apps.dlradvisory.com.br
2. Na página inicial, clique em **"Entrar com Authentik"**.

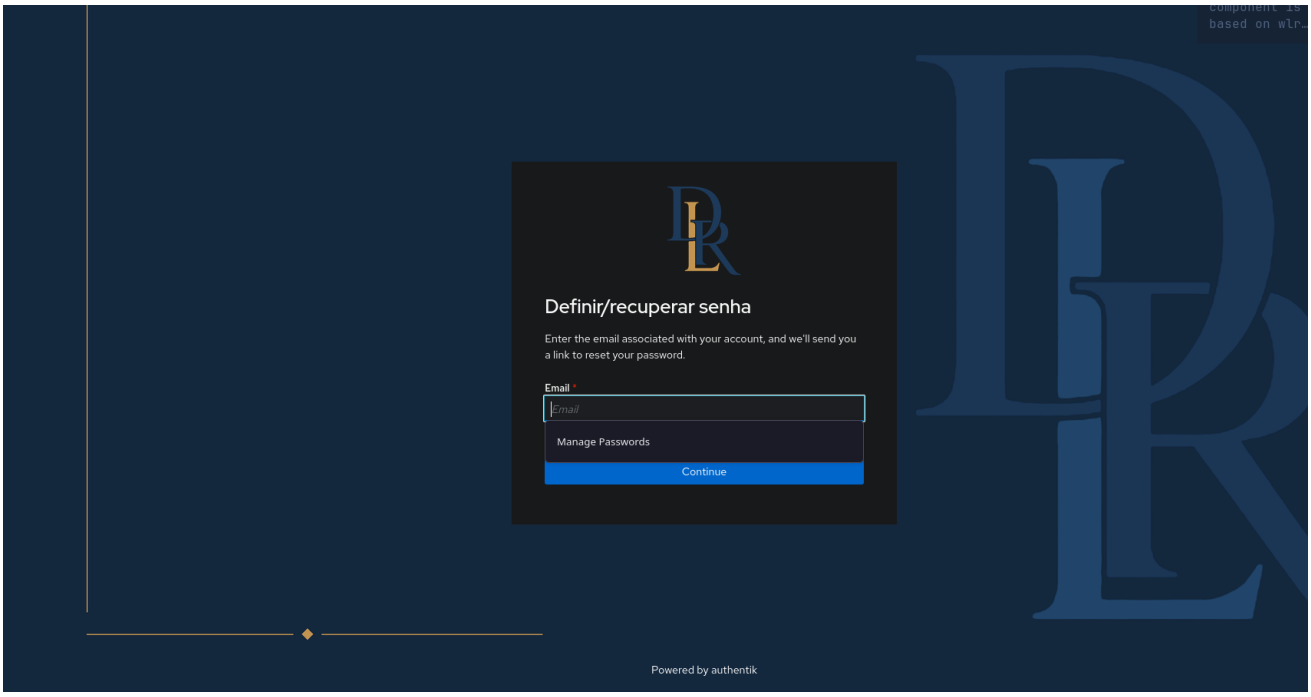
> ⚠ Não utilize o campo de e-mail e senha da página inicial.



Criando a sua senha

3. Por motivos de segurança, você precisará criar a sua própria senha. Na tela de login do provedor de identidade, clique em **"Forgot username or password?"**.
   - 

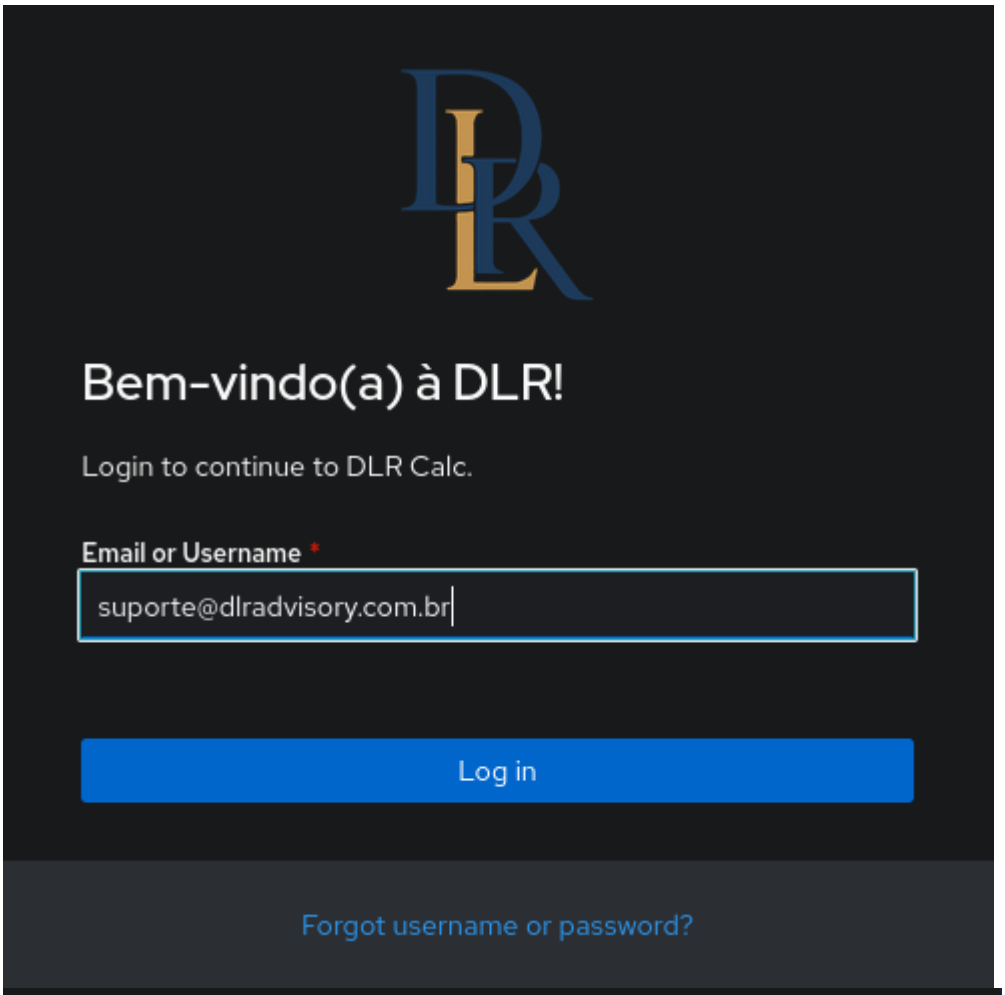
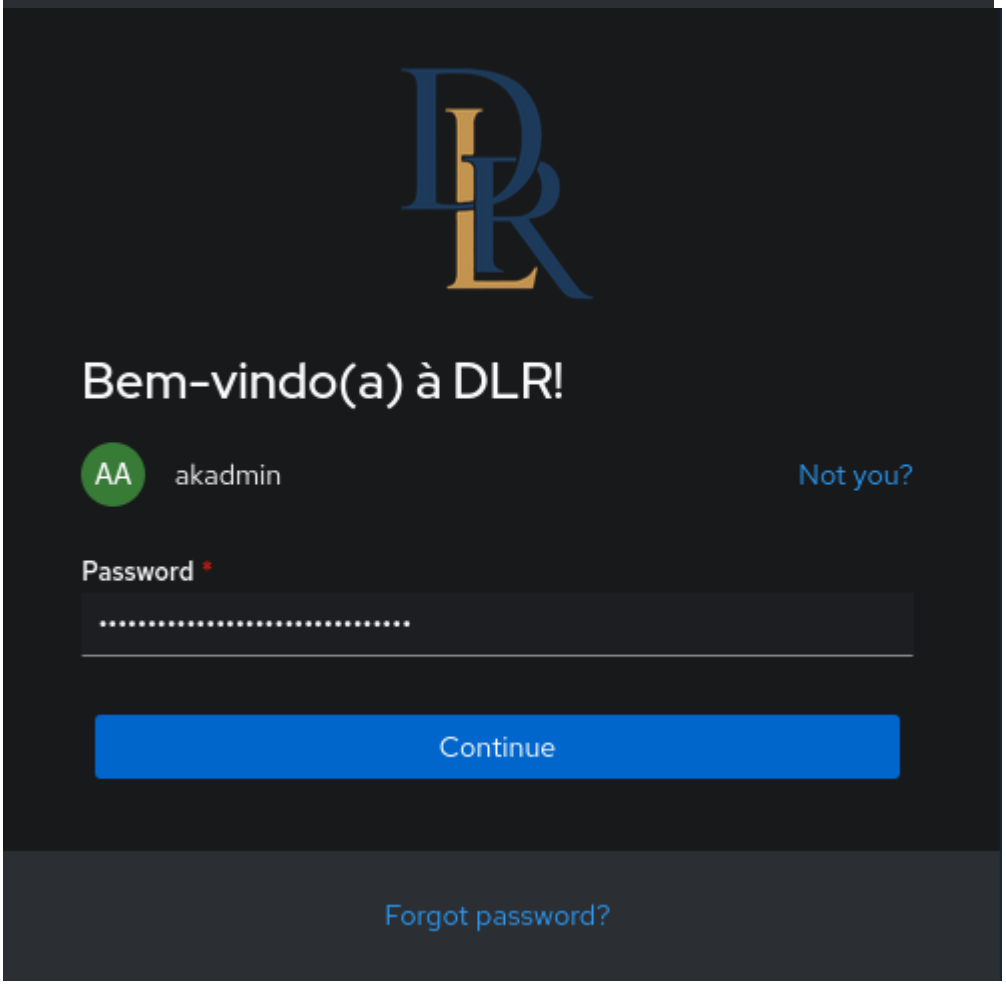
4. No campo exibido no centro da tela, digite o seu **e-mail** e confirme.

- 

5. Abra a caixa de entrada do seu e-mail. Você receberá uma mensagem com o link para **definir a nova senha**.
6. Defina a senha e conclua o processo.

Entrando na calculadora

7. Volte para https://calc.apps.dlradvisory.com.br e clique novamente em **"Entrar com Authentik"**.
8. Informe o seu **e-mail** e a **senha** que você acabou de definir e clique em **Log in**.

- 
Bem-vindo(a) à DLR!
Login to continue to DLR Calc.
Email or Username *
suporte@dlradvisory.com.br
Log in
Forgot username or password?
- 
Bem-vindo(a) à DLR!
AA
akadmin
Not you?
Password *
Continue
Forgot password?

Solicitando a atribuição da sua organização

9. No primeiro acesso, o seu usuário precisa ser **atribuído à sua organização, com as permissões da calculadora**. Assim que concluir o login, avise o time da DLR respondendo ao e-mail do envio dos acessos (ou pelo contato direto com o Thiago) para que a atribuição seja feita.
    - 

Como saber se deu certo?

Ao entrar com o seu e-mail e a senha definida, você será direcionado para a plataforma. Depois que a DLR fizer a atribuição da sua organização, a calculadora ficará liberada para uso.

Dúvidas Comuns

Não consigo entrar usando e-mail e senha na página inicial. O acesso é feito exclusivamente pelo botão **"Entrar com Authentik"**. Use sempre essa opção.

Não recebi o e-mail para definir a senha. Verifique a caixa de spam/lixo eletrônico e confirme se digitou o mesmo e-mail que foi cadastrado pela DLR. Se não chegar, fale com a nossa equipe.

Entrei, mas não consigo usar a calculadora. Provavelmente a atribuição da sua organização ainda não foi feita. Avise o time da DLR (passo 9) para liberar as permissões.

Esqueci a minha senha. Na tela de login do Authentik, clique em **"Forgot username or password?"** e repita o processo de definição de senha.

□□ Precisa de ajuda extra?

Se algo diferente aconteceu ou se você encontrou alguma dificuldade, fale com a nossa equipe:

- E-mail: `suporte@dlradvisory.com.br`
- Contato direto: responda ao e-mail de envio dos acessos.